

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD LABORAL

Nuestra organización ha considerado que en la realización de sus actividades, la Calidad, la Seguridad y la Salud de los trabajadores, y el respeto al Medio Ambiente, son factores estratégicos y primordiales para mantener un alto nivel en la prestación de sus servicios.

El objetivo de INMELA SERVICIOS ELECTRICOS, S.L., es la plena satisfacción de nuestros clientes, en cuanto a expectativas y necesidades, a través de una mejora continua, así como proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable a todos sus trabajadores. Previniendo los problemas que puedan llegar a surgir en nuestro proceso de ejecución de nuestras obras, así como el consiguiente servicio postventa, respondiendo de esta forma a sus necesidades, y siendo rigurosamente respetuosos con el entorno que nos rodea. Además deberemos cumplir con todas las leyes que nos sean aplicables, implantando una gestión y unas prácticas seguras en nuestras instalaciones y servicios.

En el presente documento se establece la filosofía del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud y Medioambiente de INMELA SERVICIOS ELECTRICOS, S.L., con la que se persiguen los propósitos siguientes:

- La mayor satisfacción de nuestros clientes, a través del cumplimiento de sus requisitos.
- Garantizar una óptima construcción de las obras, gracias a los procesos industriales implantados en la empresa.
- Detectar a tiempo las necesidades del cliente, para ser capaces de ofrecer ágilmente soluciones específicas.
- Optimizar los costes de las obras, por medio de una continua mejora del sistema, evitando a toda costa la aparición de no conformidades e involucrando a todo el personal de la empresa.
- Optimizar los recursos y gestionar los residuos para minimizar el impacto ambiental, adoptando un compromiso de prevención de la contaminación.
- Nada es tan importante como que para hacerlo haya que sufrir un daño; toda enfermedad / daño relacionados con el trabajo podría y debería haberse prevenido.
- La Seguridad y Salud Laboral es cosa de todos y se puede gestionar.
- Establecer y mantener unos altos estándares de Seguridad y Salud Laboral, apropiados a la naturaleza y escala de los riesgos de Seguridad y Salud Laboral de nuestra organización que incluyan los requisitos legales que nos son aplicables, en todas sus operaciones.

Por ello, será necesario desarrollar una actitud positiva hacia el trabajo, por la cual todas las personas integrantes de esta empresa se comprometan con la misma, de forma que no exclusivamente se detecten los fallos, sino que se analicen también las causas de esos fallos / no conformidades, para su posterior corrección, y mejor aún, reconocer a tiempo posibilidades potenciales de que se produzcan esos fallos para prevenirlos consecuentemente.

Para alcanzar los propósitos indicados será necesario:

Garantizar que todo lo concerniente al Sistema Integrado de Gestión documentado, implantado y mantenido, es cumplido acorde al Manual.

Asegurar el establecimiento de objetivos (de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud) y la disponibilidad de recursos para alcanzarlos, a través del compromiso por cumplir con los requisitos legales y todos aquellos que puedan ser aplicables, mediante responsabilidades claras y visibles.

Establecer y mantener unos altos estándares de Seguridad y Salud Laboral, apropiados a la naturaleza y escala de los riesgos de nuestras actividades, incluyendo los requisitos legales aplicables

Comprometerse a escala individual para la aplicación del Sistema Integrado de Gestión.

Tener como referencia en todo trabajo, el seguir las pautas del Manual para mejorar la eficacia, y lograr los objetivos actuales y venideros.

Auditar cuando sea necesario, tanto interna como externamente, el Sistema Integrado de Gestión de la empresa para hacer de INMELA SERVICIOS ELECTRICOS, S.L. un único equipo en la búsqueda de la mejora continua.

Medir y analizar los resultados en periódicas revisiones de la dirección y revisar los procesos de realización de las obras y de apoyo para asegurarse de su eficacia y eficiencia, desde las áreas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud.

Comunicar, Informar y Formar, Hacer partícipes y Consultar a los trabajadores, los propósitos de esta Política, así como su comunicación a nuestros proveedores y clientes.

La Almunia de D^a Godina a 02 de Marzo del 2009



Fdo: DANIEL CLARIANA GARCÍA,
Director Gerente de INMELA SERVICIOS ELECTRICOS, S.L.